



# Les pharmacies les moins chères



**Le prix des médicaments d'ordonnance varie d'une pharmacie à l'autre. Vous avez donc avantage à magasiner... malgré les réticences des pharmaciens.**

Par Catherine Crépeau (journaliste) et Capucine Cloutier (chargée de projets)

Pour évaluer les économies que vous pourriez réaliser en fonction de la pharmacie choisie, quatre clients-mystères se sont glissés dans la peau d'assurés d'un régime privé désirant obtenir le prix de quatre médicaments (30 comprimés par mois) assez communs au Canada en versions brevetée et générique (voyez le tableau ci-contre).

Nos clients-mystères ont récolté les données par téléphone dans 188 succursales des principales chaînes et sur le site de trois pharmacies en ligne.

Notre constat : **Costco affiche, en moyenne, les meilleurs prix et des coûts uniformes dans toutes ses succursales.** De son côté, Familiprix propose les prix les plus chers pour trois des quatre médicaments génériques recherchés.

## MÉDICAMENTS VISÉS PAR NOTRE ENQUÊTE

Trouble	Version brevetée	Version générique
<b>TDAH</b>	Adderall XR (15 mg)	Amphetamine XR (15 mg)
<b>Hypertension</b>	Avapro (150 mg)	Irbesartan (150 mg)
<b>Anxiété</b>	Celexa (20 mg)	Citalopram (20 mg)
<b>Hypercholestérolémie</b>	Crestor (40 mg)	Rosuvastatin (40 mg)

## COSTCO, SOUVENT L'ENSEIGNE LA MOINS CHÈRE

Vous pourriez réduire considérablement votre facture en achetant vos médicaments au Costco, d'autant plus qu'il n'est pas nécessaire d'être membre de ce magasin-entrepôt pour y acheter des médicaments.

Par exemple, vous y paierez 180 \$ par année pour du Citalopram, contre 296 \$ au Familiprix. Fait intéressant : la pharmacie en ligne Medzy vend ce produit encore meilleur marché que Costco, avec une facture annuelle de 132 \$.

Autre exemple : nous avons trouvé l'Irbesartan, qui revient à 219 \$ par année au Costco, à 487 \$ chez un affilié du Groupe Horizon Santé. C'est plus du double !

## PLUS ÉCONOMIQUE SUR INTERNET ?

Nous avons cherché les quatre mêmes médicaments sur trois sites présents au Québec afin de vérifier s'il est avantageux de magasiner en ligne. Tous ces sites sont liés à des pharmacies physiques qui jouent le rôle de centres de distribution et de référence pour répondre aux questions des clients.

Les prix notés en ligne sont généralement similaires à ceux trouvés dans les établissements, sauf pour la pharmacie Picard & Desjardins, qui affiche des coûts nettement inférieurs à ceux de ses concurrentes. Ils sont parfois moins élevés qu'au Costco, la plus économique des chaînes traditionnelles.

Les honoraires des pharmaciens ne sont cependant pas toujours précisés avant la facturation, étape que nous n'avons pas franchie.

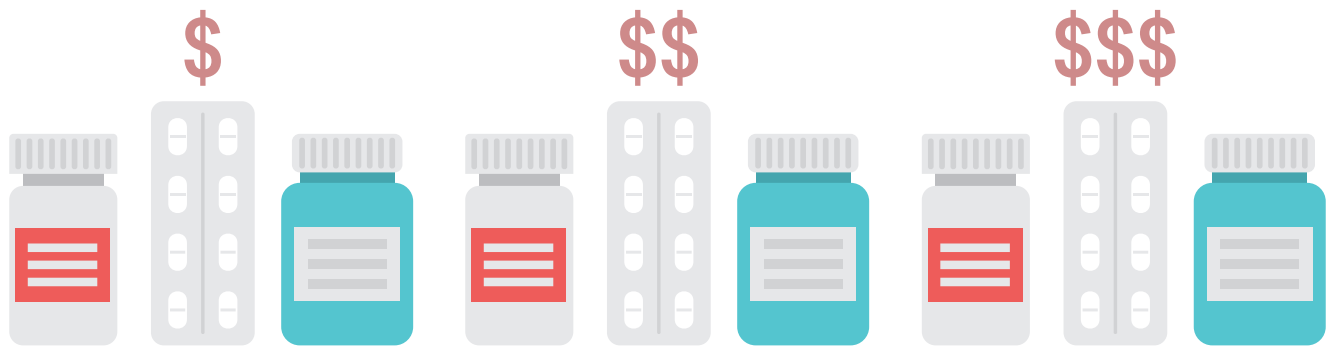
## Choisir une pharmacie en ligne

- Évitez les sites qui n'exigent pas de voir votre ordonnance ou qui vous en donnent une en fonction de vos réponses à un questionnaire.
- Voyez si le site indique comment joindre un pharmacien en cas de besoin.
- Assurez-vous de faire affaire avec un site associé à une vraie pharmacie respectant les exigences du Québec.

## PRIX MOYEN PAR ANNÉE (BREVETÉ / GÉNÉRIQUE)

	Adderall XR / Amphetamine XR	Avapro / Irbesartan	Celexa / Citalopram	Crestor / Rosuvastatin
<b>PHARMACIES TRADITIONNELLES</b>				
Accès Pharma	1 284 \$ / 487 \$	844 \$ / 430 \$	755 \$ / 258 \$	1 046 \$ / 314 \$
Brunet	1 344 \$ / 555 \$	725 \$ / 313 \$	775 \$ / 273 \$	1 058 \$ / 317 \$
Costco	1 096 \$ / 370 \$	568 \$ / 219 \$	626 \$ / 180 \$	889 \$ / 201 \$
Familiprix	1 363 \$ / 573 \$	777 \$ / 335 \$	790 \$ / 296 \$	1 044 \$ / 323 \$
Groupe Horizon Santé	1 360 \$ / 462 \$	852 \$ / 487 \$	666 \$ / 233 \$	1 004 \$ / 194 \$
Jean Coutu	1 341 \$ / 540 \$	686 \$ / 322 \$	755 \$ / 270 \$	1 035 \$ / 293 \$
Pharmaprix	1 393 \$ / 540 \$	696 \$ / 290 \$	754 \$ / 264 \$	1 147 \$ / 302 \$
Proxim	1 223 \$ / 523 \$	664 \$ / 276 \$	791 \$ / 270 \$	1 056 \$ / 322 \$
Uniprix	1 295 \$ / 512 \$	727 \$ / 305 \$	794 \$ / 267 \$	1 147 \$ / 256 \$
<b>PHARMACIES EN LIGNE</b>				
Picard & Desjardins	1 173 \$ / 375 \$	579 \$ / 212 \$	635 \$ / 158 \$	906 \$ / 202 \$
Télépharma	1 410 \$ / 552 \$	717 \$ / 319 \$	832 \$ / 250 \$	1 060 \$ / 306 \$
Medzy	1 306 \$ / 386 \$	688 \$ / 318 \$	673 \$ / 132 \$	973 \$ / 213 \$

Les chaînes présentées dans le tableau sont classées par ordre alphabétique. Il s'agit du coût total, avant remboursement, pour une personne qui adhère à un régime privé d'assurance médicaments. Les prix ont été recueillis par téléphone (sous le couvert de l'anonymat) entre le 8 mai et le 16 juin 2025. En rouge : les prix les plus élevés pour chacun des médicaments génériques pour chaque catégorie de pharmacie. En vert, les prix les plus bas. Les prix ont été arrondis au dollar près.



# Des honoraires très variables

Les écarts de prix d'un médicament entre pharmacies tiennent surtout aux honoraires versés au pharmacien pour préparer votre ordonnance.

Nous avons observé de grandes différences de prix entre les succursales de Familiprix. Par exemple, l'Amphetamine XR y est proposé à 40,85 \$ et à 65 \$ par mois. Nous avons aussi trouvé des écarts de plus de 10 \$ par mois pour un même médicament entre des succursales d'Uniprix et de Proxim, notamment dans le cas du Rosuvastatin, vendu à 14,60 \$ chez Uniprix et à 25,34 \$ chez Proxim. Pourquoi de telles différences de prix au sein de succursales d'une même enseigne et d'une enseigne à l'autre ? **La réponse se trouve dans les honoraires des pharmaciens.**

## LE RÉGIME PRIVÉ VERSUS LE RÉGIME PUBLIC

Les assurés du régime public d'assurance médicaments paient la même chose partout dans la province pour leurs médicaments, car les honoraires des pharmaciens sont fixés par le gouvernement du Québec à 10,36 \$ par ordonnance. **Il en va autrement pour les adhérents d'un régime privé, pour qui les pharmaciens sont libres d'établir le montant de leurs honoraires.**

Dans tous les cas, les honoraires des pharmaciens s'ajoutent **au prix du**

**médicament**, qui est le même pour tous les Québécois.

Que vous soyez assuré au public ou au privé, vous trouverez aussi sur votre facture la **marge bénéficiaire du grossiste**, fixée par Québec à un maximum de 6,5 % du prix du médicament, jusqu'à concurrence de 49 \$.

## POURQUOI DE TELS HONORAIRES ?

Les honoraires sont donc la principale variante dans le prix d'un médicament d'une pharmacie à l'autre. Ils servent à couvrir les dépenses du pharmacien liées à la préparation des médicaments et au suivi des patients. Ils peuvent tenir compte, par exemple, des salaires versés aux employés et du loyer, ainsi que des pertes et des coûts de destruction des stocks.

Ces honoraires « doivent refléter la complexité du médicament et l'ampleur de la surveillance qui doit être effectuée », indique l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP). Ainsi, **les honoraires peuvent varier d'un médicament à un autre au sein d'une même pharmacie.** La seule

limite : le Code de déontologie des pharmaciens mentionne qu'un pharmacien doit demander « un prix juste et raisonnable pour ses services ». En cas de frais abusifs, vous pouvez porter plainte à l'Ordre des pharmaciens du Québec.

**Lors de notre enquête, nous avons relevé des honoraires variant de 6 à 29,30 \$ pour les médicaments brevetés et de 5,89 à 24 \$ pour les génériques.**

Les pharmaciens de Costco sont ceux qui facturent les honoraires les plus bas pour les médicaments de notre échantillon. À environ 6 \$ par ordonnance, ces frais sont moins élevés que ceux fixés par Québec pour les assurés du régime public.

**Contrairement à une idée reçue, le pharmacien ne peut pas modifier ses honoraires pour satisfaire un patient ou un assureur. S'il accorde une baisse à un assureur, il doit l'octroyer à tous les assureurs.**

## PRIX DES MÉDICAMENTS GÉNÉRIQUES PAR MOIS

Chaîne	Irbesartan		Citalopram		Amphetamine XR		Rosuvastatin		Écart moyen des prix
	Prix minimal	Prix maximal	Prix minimal	Prix maximal	Prix minimal	Prix maximal	Prix minimal	Prix maximal	
<b>PHARMACIES TRADITIONNELLES</b>									
Accès Pharma	34,36 \$	36,36 \$	20,43 \$	21,93 \$	40,00 \$	40,00 \$	25,59 \$	26,03 \$	Faible
Brunet	25,00 \$	26,38 \$	21,83 \$	22,82 \$	44,85 \$	46,00 \$	25,79 \$	26,29 \$	Faible
Costco	17,96 \$	17,96 \$	14,49 \$	15,03 \$	30,41 \$	30,42 \$	16,54 \$	16,54 \$	Faible
Familiprix	25,90 \$	29,15 \$	21,83 \$	26,46 \$	40,85 \$	65,00 \$	24,96 \$	29,86 \$	Élevé
Groupe Horizon Santé	40,00 \$	40,00 \$	19,15 \$	19,15 \$	37,99 \$	37,99 \$	15,91 \$	15,91 \$	s.o.*
Jean Coutu	24,00 \$	30,00 \$	20,72 \$	28,62 \$	44,20 \$	45,98 \$	23,95 \$	24,98 \$	Moyen
Pharmaprix	22,34 \$	25,29 \$	21,70 \$	21,70 \$	44,00 \$	44,79 \$	24,84 \$	24,84 \$	Faible
Proxim	18,11 \$	26,00 \$	16,60 \$	32,35 \$	35,00 \$	50,00 \$	25,34 \$	27,51 \$	Élevé
Uniprix	20,00 \$	28,00 \$	21,19 \$	22,39 \$	40,41 \$	43,40 \$	14,60 \$	25,50 \$	Moyen
<b>PHARMACIES EN LIGNE</b>									
Picard & Desjardins	17,46 \$	17,46 \$	13,00 \$	13,00 \$	30,86 \$	30,86 \$	16,56 \$	16,56 \$	s.o.
Télépharma	26,10 \$	26,10 \$	10,87 \$	10,87 \$	31,76 \$	31,76 \$	17,49 \$	17,49 \$	s.o.
Medzy	26,20 \$	26,20 \$	20,55 \$	20,55 \$	45,40 \$	45,40 \$	25,15 \$	25,15 \$	s.o.

Les chaînes présentées dans le tableau sont classées par ordre alphabétique. Il s'agit du coût total, avant remboursement, pour une personne qui adhère à un régime privé d'assurance médicaments. Les prix ont été recueillis par téléphone (sous le couvert de l'anonymat) entre le 8 mai et le 16 juin 2025.

**Prix minimal** : Prix le plus bas trouvé dans une succursale de cette chaîne pour un mois de médicaments (30 comprimés). **Prix maximal** : Prix le plus élevé trouvé dans une succursale de cette chaîne pour un mois de médicaments. **Écart moyen des prix** : Basé sur la moyenne des différences entre le prix moyen le plus élevé et celui le moins élevé par comprimé dans cette chaîne. s.o. : 0,01 \$ ou moins. Faible : De 0,02 à 2 \$. Moyen : De 2 à 6 \$. Élevé : Plus de 6 \$.

\* Nous n'avons reçu qu'un seul prix pour chaque médicament des pharmacies du Groupe Horizon Santé. Par conséquent, nous ne pouvons pas évaluer l'écart moyen des prix pour cette chaîne.

### Que dit votre facture ?

La facture de votre pharmacien doit comporter trois éléments distincts :

- 1 le prix du médicament ;
- 2 la marge du grossiste ;
- 3 les honoraires du pharmacien.

Vous pourriez aussi y voir le prix assumé par le Régime général d'assurance médicaments (RGAM). Il correspond au montant remboursé par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), que les assureurs privés sont également obligés de couvrir. Il exclut les honoraires du pharmacien.

Rx 0433214-0386 24 fév. 2025 DIN 02245669	Prix total	Ass.	Montant assuré	Montant non assuré	Contribution de l'assuré		Montant payé par l'assureur
	21,47	RAMQ	21,47	0,00	Franchise	Co-Ass	0,00 \$
<b>Total à payer</b>							<b>21,47 \$</b>
Informations additionnelles							
Prix coûtant payé par le pharmacien							
Pour le médicament	Au distributeur	Total	Honoraires professionnels	Prix RGAM	Contribution totale de l'assuré		
10,00	0,65	10,65	10,82	10,65	21,47		

↑  
1

↑  
2

↑  
3



# Des prix incompréhensibles

Les prix relevés par nos clients-mystères montrent que magasinage de médicaments par téléphone rime avec risque d'erreur et incompréhension.

Nos clients-mystères devaient demander le prix, pour un mois (30 comprimés), des quatre médicaments brevetés de notre enquête et de leur générique. Ils devaient ensuite faire préciser la part de coût du médicament et celle des honoraires. Les résultats nous ont laissés pantois.

Alors que nous aurions dû obtenir un seul prix pour la portion médicament de chacun des produits, nous avons constaté que, selon le médicament, **de 50 à 66 % des prix différaient de celui de la liste de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)**. Les écarts sont parfois de quelques sous, mais ils peuvent atteindre plus de 20 \$, comme pour l'Adderall XR et l'Amphétamine XR, voire 45 \$ pour le Crestor, qui peut aussi

se vendre 20 \$ en deçà du prix de la liste de la RAMQ !

## **SURPRISE CHEZ LES REPRÉSENTANTS DES PHARMACIENS**

Nos résultats, qui montrent que **la loi est parfois bafouée**, ont fait sursauter le président de l'Ordre des pharmaciens du Québec, Jean-François Desgagné, et le vice-président à la direction et directeur général de l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires, Jean Bourcier. Tous deux assurent que le prix du médicament devrait correspondre à celui inscrit sur la liste de la RAMQ et être le même dans tous les établissements.

Les deux hommes parlent d'erreur ou d'incompréhension : notre correspondant aurait confondu les dosages ou les médicaments (Escitalopram et Citalopram, par exemple) ou aurait combiné le prix du médicament et la marge du grossiste.

Peu importe la cause de ces aberrations, **nos résultats démontrent de façon éloquente que vous devez faire preuve de vigilance lors de votre magasinage**. Insistez et, le cas échéant, mentionnez que le prix différerait de celui donné par une autre pharmacie, alors qu'il devrait être le même. Votre correspondant vérifiera peut-être l'information qu'il vous transmet !

# Une information difficile à obtenir

Les pharmaciens ont pris l'habitude de présenter des factures détaillant leurs honoraires, mais ils restent réticents à donner des prix au téléphone.

La majorité des 188 pharmacies que nous avons contactées lors de notre enquête a accepté de nous détailler par téléphone le prix des quatre médicaments brevetés et de leur version générique. Mais l'exercice a été ardu.

Dans plusieurs cas, nos clients-mystères ont dû insister ou expliquer, par exemple, qu'ils venaient d'adhérer à une assurance collective privée et qu'ils désiraient prévoir leur budget. Malgré tout, 25 % des pharmacies contactées ont refusé de divulguer le prix du médicament et de leurs honoraires. Les raisons invoquées sont nombreuses :

- interdiction de donner des prix au téléphone ;
- ouverture de dossier obligatoire ;
- calcul d'honoraires impossible sans facture ;
- méconnaissance du système informatique.

## MANQUE DE TEMPS ET CONTRAINTES TECHNIQUES

Si on vous dit qu'il est illégal de fournir un prix par téléphone, sachez que c'est faux. Ce qui est interdit, en vertu de la *Loi sur les aliments et drogues* du

gouvernement du Canada et du Code de déontologie des pharmaciens, c'est de faire de la publicité sur des médicaments d'ordonnance ou d'en indiquer le coût dans une circulaire. Le pharmacien peut cependant afficher le prix d'un médicament d'ordonnance – honoraires compris – à l'intérieur de sa pharmacie.

Toutefois, il est vrai que donner le coût de ces produits ne se limite pas à consulter une liste. « Le pharmacien doit ouvrir un dossier et créer une fausse ordonnance pour obtenir le prix du médicament et calculer les honoraires ; ça demande du temps », explique Marie-Pascale Beaulieu, directrice, services pharmaceutiques, à l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP).

Malgré tout, le président de l'Ordre des pharmaciens du Québec, Jean-François Desgagné, croit que **les patients devraient pouvoir obtenir le prix de leur médicament avant d'en faire l'achat**. Le vice-président à la direction et directeur général de l'AQPP, Jean Bourcier, suggère pour sa part de magasiner en personne afin de rencontrer le pharmacien et d'évaluer les autres services offerts (infirmière sur place, vaccination, prise de tension artérielle, etc.).

# 1 pharmacien contacté sur 4

a refusé de divulguer le prix du médicament et le montant de ses honoraires.

## Au-delà des prix

Quand vous magasinez pour trouver les meilleurs prix, mentionnez tous les médicaments dont vous avez besoin afin d'examiner le coût global de votre médication – et les services offerts – avant de choisir la pharmacie où vous ouvrirez votre dossier. Vous devriez vous procurer tous vos médicaments au même endroit afin que le pharmacien ait une vue d'ensemble et puisse évaluer si certains sont incompatibles.

## À retenir

- Le prix de vos médicaments peut varier de plusieurs dizaines de dollars d'une pharmacie à une autre, même au sein d'une seule enseigne.
- Les écarts de prix d'un médicament s'expliquent par les honoraires des pharmaciens, qui peuvent se situer entre 6 \$ et 29 \$ selon notre enquête.
- Alors que le coût du médicament, avant honoraires, devrait être le même partout, de 50 à 66 % de ceux obtenus par nos clients-mystères ne correspondaient pas au prix fixé par la RAMQ.